

Gebruiksvoorwaarden Stichting Veilgoed

Ingangsdatum: 18 juni 2025

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en het gebruik van het platform van Stichting Veilgoed, waaronder de website www.veilgoed.nl en de Veilgoed-app. Door gebruik te maken van het platform ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 1 – Definities en algemene bepalingen

Veilgoed: Stichting Veilgoed, beheerder van het platform.

Gebruiker: Een persoon met een account op Veilgoed.

Aanbieder: Gebruiker die een item plaatst.

Afnemer: Gebruiker die een bod doet of een item accepteert.

Item: Een post met goederen die kosteloos worden aangeboden in ruil voor een donatie.

Door gebruik te maken van het platform verklaart de gebruiker zich akkoord met deze voorwaarden.

Veilgoed is een platform voor het faciliteren van het gratis overdragen van goederen met maatschappelijk nut. Donaties zijn vrijwillig en komen volledig ten goede aan Stichting Veilgoed.

Artikel 2 – Donaties en betalingen

- Afnemers doen een bod op een item.
- Bij acceptatie door de aanbieder, wordt het item kosteloos overgedragen in ruil voor een **vrijwillige donatie** aan Stichting Veilgoed.
- Donaties zijn géén betaling voor het item zelf.
- Betalingen lopen uitsluitend via het platform.
- Donaties kunnen worden teruggevraagd tot het moment van eigendomsoverdracht.

Artikel 3 – Overdracht van goederen

- Aanbieders zijn verantwoordelijk voor een eerlijke omschrijving van het item.
- Afnemers verklaren bereid te zijn het item op te halen in het opgegeven postcodegebied.
- Na acceptatie van het bod worden contactgegevens (beperkt) zichtbaar om de overdracht af te ronden.
- Partijen mogen buiten het platform aanvullende afspraken maken over transport.
- Aanbieders houden het item beschikbaar tot overdracht of verwijdering.

Artikel 4 – Eigendomsoverdracht

- Tot de overdracht blijft het item eigendom van de aanbieder.
- Afnemers kunnen na inspectie afzien van overdracht.
- Eigendomsoverdracht vindt plaats nadat de afnemer akkoord is gegaan met de staat van het item.
- Zodra de overdracht is bevestigd, kan hierover geen geschil meer worden geopend.
- Veilgoed is geen partij bij de overdracht en nooit eigenaar van het item.

Artikel 5 – Garantie

- Items worden aangeboden in de staat waarin ze verkeren ("as is").
- Er geldt **geen garantie** op staat, functioneren of veiligheid.
- Informatie en foto's zijn indicatief, zonder rechten.
- Veilgoed is niet verantwoordelijk voor gebruikersgedrag of gevolgen van gebruik.
- Veilgoed garandeert geen ononderbroken bereikbaarheid van het platform.
- Veilgoed behoudt zich het recht voor om inhoud te modereren of accounts te blokkeren bij misbruik.
- Gebruikers kunnen geen rechten ontleen aan verwachtingen rond het gebruik van het platform.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en uitsluiting van risico's

1. Gebruik op eigen risico

Alle goederen op Veilgoed worden kosteloos door derden aangeboden. Het gebruik ervan is volledig op eigen risico.

2. Geen controle op veiligheid

Veilgoed inspecteert of beoordeelt geen items. Met name bij fietsen, elektronica, gereedschap of andere risicovolle producten wordt gebruikers geadviseerd zelf een keuring of inspectie te laten uitvoeren vóór gebruik.

3. Uitsluiting van aansprakelijkheid

Veilgoed is **niet aansprakelijk** voor:

- a. Lichamelijk letsel of overlijden door gebruik van items
- b. Materiële schade of gevolgschade
- c. Inkomstenderving, medische kosten of indirecte schade
- d. Gebrekkige of misleidende beschrijvingen van items
- e. Niet-nakomen van afspraken tussen gebruikers
- f. Technische storingen aan het platform

4. Geen partij bij overdracht

Veilgoed faciliteert enkel contact tussen gebruikers. Veilgoed is geen partij bij transacties en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitkomst daarvan.

Artikel 7 – Vrijwaring

Gebruiker **vrijwaart Stichting Veilgoed**, haar bestuurders, medewerkers en vrijwilligers voor alle **aanspraken van derden**, inclusief maar niet beperkt tot:

- Letselschade
- Eigendomsschade
- Productaansprakelijkheid
- Juridische of financiële claims die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van via het platform verkregen items.

Artikel 8 – Minderjarigheid

Veilgoed is alleen toegankelijk voor minderjarigen met toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger, of als het maatschappelijk gebruikelijk is dat een minderjarige zelfstandig de handeling verricht.

Artikel 9 – Geschillen en annulering

- Gebruikers kunnen zelf aangeven dat zij afzien van overdracht.
- In dat geval wordt de donatie teruggestort aan de afnemer.
- Het item blijft eigendom van de aanbieder.
- Eventuele schade wordt niet vergoed.
- Geschillen tussen gebruikers dienen onderling opgelost te worden.

Artikel 10 – Contact en klachten

 Voor vragen, klachten of meldingen van misbruik: bestuur@veilgoed.nl

 Stichting Veilgoed, Amersfoort, Nederland